Informativa Privacy relativa all'APP 4DRIVERS

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come

modificato dal D.Lgs. 101/2018

Versione aggiornata al 10 novembre 2026

La presente informativa riguarda esclusivamente l'applicazione mobile "4DRIVERS" utilizzata dagli autisti delle aziende clienti, e non eventuali siti web attraverso i quali l'Utente dovesse accedere all'applicazione o scaricarla.

1. Chi tratta i dati

Titolare del trattamento è l'azienda (datore di lavoro o committente) che utilizza il software 4DRIVERS e che ha fornito all'Utente le credenziali di accesso all'app. È l'azienda a decidere quali funzioni attivare, con quale cadenza richiedere i controlli e chi, al proprio interno, può vedere i dati.

Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) è FC S.r.l.s. (FC Fleet Solutions), sede legale in Via Corbetta 7/C, 20080 Cisliano (MI), P.IVA 09886710962, che sviluppa e gestisce la piattaforma 4DRIVERS e tratta i dati solo per conto e secondo le istruzioni dell'azienda cliente. Contatto privacy di FC S.r.l.s.: info@fcfleetsolutions.com.

2. Dati personali raccolti dall'app

• Credenziali di accesso (username e password) assegnate dall'azienda.

• Dati di inizio e fine turno (data, ora e mezzo utilizzato) e le foto dei veicoli aziendali scattate a inizio e fine turno.

• Foto della patente di guida (fronte e retro) scattata dall'Utente con l'app. La foto riporta i dati presenti sul documento: nome e cognome, data e luogo di nascita, fotografia, numero della patente, categorie, date di rilascio e scadenza ed eventuali codici annotati.

• Dati tecnici necessari al funzionamento (identificativo del dispositivo, versione dell'app, data e ora delle operazioni, log di errore).

Per scattare le foto l'app chiede l'autorizzazione ad accedere a fotocamera e, se previsto, alla galleria. Le autorizzazioni possono essere revocate in qualsiasi momento dalle impostazioni del telefono; senza di esse le funzioni fotografiche non sono disponibili.

I negozi di applicazioni (Apple App Store, Google Play) trattano autonomamente alcuni dati legati al download e all'uso del dispositivo, secondo le proprie informative: Apple https://www.apple.com/legal/privacy/it/ – Google https://policies.google.com/privacy?hl=it

3. Il controllo periodico della patente

L'azienda può attivare in 4DRIVERS il controllo periodico della patente. La cadenza è decisa dall'azienda e impostata nel pannello di amministrazione (ad esempio ogni 7 giorni, ogni 15 giorni, ogni mese, ogni 6 mesi). Alla scadenza dell'intervallo l'app chiede all'Utente di fotografare la propria patente. Lo scopo è permettere all'azienda di verificare che chi guida i propri veicoli sia in possesso di una patente valida, non scaduta e della categoria adeguata al mezzo, anche in relazione agli obblighi e alle responsabilità previsti dal Codice della Strada per chi affida un veicolo. La verifica è svolta dal personale autorizzato dell'azienda. Le foto della patente non sono utilizzate per il riconoscimento facciale o biometrico, né per finalità diverse dal controllo dell'abilitazione alla guida. Si invita l'Utente a fotografare solo la patente, evitando di inquadrare altri documenti, persone o informazioni non necessarie.

4. Finalità e basi giuridiche

• Gestione dei turni, consegna e riconsegna dei veicoli aziendali e documentazione del loro stato (foto dei mezzi): esecuzione del rapporto di lavoro o di collaborazione (art. 6.1.b GDPR) e legittimo interesse dell'azienda alla tutela del proprio parco veicoli (art. 6.1.f GDPR).

• Verifica periodica della patente: adempimento degli obblighi di legge e di sicurezza in capo all'azienda che affida i veicoli (art. 6.1.c GDPR) e legittimo interesse a garantire che i mezzi siano guidati solo da persone abilitate (art. 6.1.f GDPR).

• Funzionamento, sicurezza e assistenza tecnica dell'app: esecuzione del servizio e legittimo interesse(art. 6.1.b e 6.1.f GDPR).

5. Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per utilizzare l'app e le funzioni richieste dall'azienda. Il mancato invio della foto della patente alla scadenza prevista viene segnalato all'azienda, che valuterà secondo le proprie procedure interne.

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e inviati tramite connessioni cifrate alla piattaforma web 4DRIVERS. Le foto e i dati non restano salvati in via definitiva sul dispositivo dell'Utente. L'accesso alla piattaforma è protetto da credenziali e da profili autorizzativi; vengono adottate misure tecniche ed organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione.

7. Chi può vedere i dati – nessuna cessione a terzi

I dati sono visibili solo al personale dell'azienda abilitato secondo i profili da essa assegnati (ad esempio responsabili di appalto o di flotta). FC S.r.l.s. e 4DRIVERS non vendono, non cedono e non comunicano i dati a terzi e non li utilizzano per finalità proprie, commerciali o di marketing. Il personale di FC S.r.l.s. non consulta i dati personali registrati: svolge solo attività di manutenzione e assistenza tecnica. Se per risolvere un problema fosse necessario accedere ai dati, FC ne chiederà prima l'autorizzazione all'azienda. Per far funzionare il servizio FC si avvale di fornitori tecnologici (ad esempio servizi di hosting cloud e di invio email), nominati sub-responsabili del trattamento e vincolati contrattualmente a trattare i dati solo per erogare il servizio, senza possibilità di usarli per scopi propri. I dati potranno essere comunicati a terzi solo se richiesto dalla legge o da un'autorità competente.

8. Luogo del trattamento

I dati sono conservati su infrastrutture cloud di Google (Firebase / Google Cloud). Qualora i server si trovino al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avviene sulla base del EU-U.S. Data Privacy Framework e/o delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (artt. 45 e 46 GDPR).

FC SRL SEMPLIFICATA
Via Corbetta 7/C - 20046 Cisliano (MI)
P.IVA 09886710962
info@fc-srl.net

9. Periodo di conservazione

• Dati di turno e foto dei veicoli: per la durata del contratto tra FC e l'azienda e, dopo la sua cessazione, per massimo 14 mesi nei soli supporti di backup.

• Foto della patente: per il periodo stabilito dall'azienda nelle impostazioni del sistema; quando l'Utente invia una nuova foto, quelle precedenti possono essere eliminate secondo la configurazione scelta dall'azienda. Alla cessazione del rapporto con l'azienda, le foto della patente sono cancellate entro i termini da essa indicati e comunque non oltre i limiti previsti per i backup. L'azienda può impostare nel sistema regole di cancellazione più brevi, comunicandole agli interessati.

10. Diritti dell'Utente

L'Utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso ai propri dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità. La richiesta va rivolta all'azienda per cui lavora (Titolare del trattamento) oppure a FC S.r.l.s. scrivendo a info@fcfleetsolutions.com, che la inoltrerà prontamente all'azienda. L'Utente ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Il download e l'uso dell'app sono volontari: l'Utente può disinstallarla o modificare i permessi in qualsiasi momento.

11. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in caso di nuove funzioni dell'app o di modifiche normative. La versione aggiornata è sempre disponibile nell'app e sul sito www.4drivers.it.

FC S.r.l.s. – Via Corbetta 7/C, 20080 Cisliano (MI) – P.IVA 09886710962 – info@fcfleetsolutions.